

aktuelle Situation

- keine digitale Kompetenz auf allen Ebenen der touristischen Akteure und Organisationen
- online machen alle „ein bisschen neben her“
- keine strukturierte Aufbereitung und v.a. Nutzung des nachfrageseitigen Datenwissens
- auf allen Ebenen online-Präsenz als reine Informationsvermittlung, aber es erfolgt keine Inspiration, kein gezieltes online-Marketing, keine Markenpositionierung, keine Aufbereitung strukturierter Daten, keine Nutzung digitaler Chancen, Möglichkeiten und Erkenntnisse

**Digitalisierung ist das Thema,
aber weder die TZHS noch ihre Mitgliedsorte sind strukturell so aufgestellt,
dass sie dem digitalen Wandel begegnen können**

Lösungsansatz

Einstellung eines Digitalisierungsmanagers/-in bei der TZHS,

- der/die den digitalen Wandel der TZHS betreibt,
 - den Aufbau von online-Kompetenz auf der touristischen Orts- und Anbieterebene unterstützt
 - der/die die Holsteinische Schweiz auf dem Weg zu einer relevanten (online) Destination begleitet
-

Aufgaben

- Initiierung eines digitalen Wandel des touristischen Marketings der Region – Anpassung des Marketings und der Geschäftsprozesse an die digitalen Erfordernisse, Digitalisierung der kompletten Angebotspalette
 - Entwicklung & Umsetzung sämtlicher TZHS-online-Aktivitäten – weg von einer reinen statischen online-Präsenz hin zu einer nachfrageorientierten Aufbereitung von Daten und Informationen, Nutzung sämtlicher Kanäle und Kooperationen etc.
 - Weitergabe von online-Kompetenz auf die TZHS-Ortsebene
 - Ableitung des vorhandenen nachfrageseitigen Datenwissens zur Verbesserung von Gästeservice, Kommunikation und Produktentwicklung
 - Begleitung der Tourismusanbieter auf dem Weg des digitalen Wandels
-

Organisation & Finanzierung

- Einstellung eines Digitalisierungsmanagers/in bei der TZHS
 - Anschubfinanzierung gewünscht, da eine sofortige 100% Finanzierung über Mitgliedsumlagen politisch schwer vermittelbar ist
 - Kalkulierte Personalkosten: 60.000 € p.a.
 - Anschubfinanzierung für drei Jahre in Höhe von 70.000 € (Deckelungsbetrag) gewünscht
 - Grundsatzbeschluss der TZHS liegt seit 26.03.2019 vor, finale Beschlussfassung im Juni 2019
-